

**Jeżeli chcesz złożyć skargę lub wniosek
w Małopolskim Oddziale NFZ dotyczący funkcjonowania
przychodni możesz to zrobić:**

- osobiście na dzienniku podawczym w budynku Małopolskiego Oddziału NFZ w Krakowie przy ul. Wadowickiej 8W,
- w poniedziałek od godz. 8.00 do 18.00, od wtorku do piątku od godz. 8.00 do 16.00
(również w delegaturach w Nowym Sączu, Nowym Targu i Tarnowie),
- za pośrednictwem [platformy ePUAP](#) (adres skrzynki: /3bdy2cb654/SkrytkaESP),
- pocztą na adres: 31-056 Kraków, ul. Józefa 21,
- na adres e-mail: kancelaria@nfz-krakow.pl
- ustnie do protokołu w budynku Małopolskiego Oddziału NFZ w Krakowie przy ul. Wadowickiej 8W.

W celu umówienia się na rozmowę należy kontaktować się z sekretariatem pod numerem:

12 29 88 108 lub 12 29 88 131.

Informacje na temat procedury składania i rozpatrywania skarg można uzyskać pod numerem:

12 29 88 404

Więcej na stronie [Skargi i wnioski / Prawa Pacjenta / Dla pacjenta / Narodowy Fundusz Zdrowia – Małopolski Oddział Wojewódzki](#)

**Zachęcamy w pierwszej kolejności do składania skarg
i wniosków bezpośrednio lub telefonicznie (tel. 602 385 105)
u dyrektor placówki – lek. Bogusławy Kozłowskiej**